

O E-MAIL

HÉLIO JOSÉ GUILHARDI¹

Instituto de Terapia por Contingências de Reforçamento

Campinas - SP

Tânia é uma pessoa muito especial. Ela se descreve como exigente consigo mesma. De fato, é! Super dedicada no trabalho: enfrenta desafios, não esmorece diante de tarefas extenuantes... Cuida da casa, do filho, da cachorrinha... É uma perfeccionista, enfim. Mais que isso: é super responsável e tem um repertório admirável de atenção e cuidado com as outras pessoas (pode-se dizer que se comporta sob controle do terceiro nível de seleção...)

Vamos ao que ocorreu. Ela me disse, entusiasmada, que estava muito feliz porque havia escrito um e-mail super legal para uma amiga. —Não sei se você vai achar tão legal assim...— me disse. —Está aqui comigo!

A história. Há muito tempo Tânia não conversava com Lu, uma colega da juventude. —Domingo ela me ligou muito triste. Problemas familiares sérios! Após um tempo ao telefone, resolvi emprestar para ela minha casa na praia.

—Achei que era uma forma de animá-la. E acertei. Sem hesitar, aceitou meu convite. —Vou lhe mandar um e-mail com o endereço, completei.

—Fiquei pensando a melhor forma de orientá-la, pois não conhece o Litoral Norte. Entrei na internet para saber a sequência das praias. Ficaria mais fácil para ela. Eu não me lembrava direito da ordem delas. Pesquisei e escrevi no e-mail.

—Só não consegui me lembrar do nome do supermercado que serve de referência em Ubatuba. Coloquei supermercado X. Achei que mesmo sem o nome certo ela ia se localizar.

—Demorei umas duas horas para escrever o e-mail.

—Duas horas?— me espantei.

Ela riu: —É modo de falar... sei que foi mais de uma hora.

¹ Janeiro/2011. Texto redigido para a seção COTIDIANO do site www.terapiaporcontingencias.com.br

—Quando terminei, estava feliz. Fiz o e-mail do jeito que eu queria. Acho que ela não vai ter dificuldades para chegar...

—Posso ler o e-mail?— perguntei.

“Oi Lulu. Tudo bem por aí?

E as malas? Já estão prontas?

Vamos então aos detalhes...

A praia da Enseada fica a uns 8 ou 9 km antes de chegar à cidade de Ubatuba pela Tamoiós. As praias mais conhecidas que vocês vão passar depois de Caraguá são:

Maranduba, Lagoinha, Dura, Lázaro, Saco da Ribeira, Perequê Mirim e em seguida a praia da Enseada. O condomínio fica à sua direita, depois do Supermercado X (Lu, se você puder dê uma ligadinha pro Álvaro pra pegar o nome do supermercado com ele, senão eu ligo amanhã também, sem problemas) que fica do lado esquerdo da estrada. Logo depois que você passa o supermercado, você vai devagar pra conseguir ver o Restaurante Santa Isabel à sua direita. Você vai entrar na primeira esquina à direita depois dele. Você segue em frente que sai direto no condomínio.

Endereço do Condomínio Vila Velha: (nomes e endereço fictícios)

Rua Rui Barbosa, 181 apto.18

Praia Enseada – Ubatuba

F: 12-XXXX-XXXX (zelador: Álvaro)

Se quiserem levar laptop, a senha de acesso à internet é XXXXXXXXXX, mas qualquer problema fala com o Álvaro.

Ah...me esqueci...levem também papel higiênico, não deve ter lá.

Ah...com relação à alimentação, se lá tiver sal e óleo vai ser muito.

Qualquer dúvida ou problema me liguem, crianças.

Uma ótima viagem pra vocês e divirtam-se bastante. Vou estar torcendo pra sair bastante sol.

Beijos Lu,

Tânia.”

(transcrito com autorização e com nomes e endereço alterados)

Depois que me mostrou o e-mail, completou: —Estou super satisfeita!

Achei este episódio muito interessante para ilustrar o papel do *reforço natural*. Trata-se de um encadeamento muito longo de respostas. Não ocorreu nenhum reforçamento arbitrário durante o planejamento e a preparação do e-mail. E, finalmente, quando ela me falou sobre tudo isso, completou: —A Lu ainda não me ligou (depois

que foi enviado o e-mail...). Ou seja, Tânia está feliz pelo único fato de ter se comportado da maneira que considera apropriada, independentemente das consequências sociais arbitrárias que poderão ser produzidas pelo seu desempenho. Gostei!

Vale a pena refletir sobre a história de contingências de reforçamento que instalou tal repertório de comportamentos. O mundo precisa de pessoas especiais!