



Atividade: Painel

DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS COMO AUXÍLIO NO PROCESSO DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

GIOVANNA ELEUTÉRIO LEVATTI; Marianne Ramos Feijó

Universidade Estadual Paulista (UNESP/Bauru)

O processo de Orientação Profissional (OP), conduzido por uma psicóloga com embasamento teórico em análise do comportamento, visa salientar a importância do preparo para o desenvolvimento de habilidades sociais e para a análise de contingências, que influenciam as escolhas e a tomada de decisão do orientando. Participou da OP um adolescente do sexo masculino, 17 anos, cursando o terceiro ano do ensino médio, que após receber informações pertinentes ao trabalho e à pesquisa a ser realizada, assinou o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. O processo de OP foi inicialmente estruturado sob os seguintes eixos: autoconhecimento, informações sobre o mercado de trabalho e profissões e tomada de decisão. Contudo, após alguns encontros, foram discutidos aspectos da história de contingências de reforçamento do adolescente e a psicóloga se atentou para padrões comportamentais do orientando instalados na infância e que se mantinham até a adolescência, como a dificuldade de apresentar comportamentos de autocontrole diante de situações de difícil resolução. Foi proposto o treino de habilidades sociais, principalmente no que se refere à comportamentos de autocontrole e de comunicação assertiva. O treino foi desenvolvido por meio de recursos como role-playing, e principalmente, reflexão de sentimentos. Como resultados do treino o orientando passou a expressar de forma mais efetiva o que pensava e sentia em relação aos acontecimentos de sua vida e ao ambiente que estava inserido. Adicionalmente, o treino proporcionou que o orientando discriminasse e analisasse as contingências envolvidas em cada possível escolha profissional.. Ao final, o orientando decidiu abrir uma empresa em parceria com um familiar, se dedicando exclusivamente ao negócio, após terminar o colégio. Pode-se considerar que o processo auxiliou o cliente a refletir sobre decisões que tomaria, além de tratar sobre temas que envolviam o âmbito pessoal, como critérios de escolha, tomada de decisão e comunicação assertiva.

Palavras-chave: orientação profissional, análise do comportamento, habilidades sociais